

ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1: Definities

1.1 Opdrachtnemer:

Fimax BV, gevestigd en kantoorhoudend aan de Rozengaardseweg 25, 7001 DN Doetinchem. Fimax BV te Doetinchem, KvK-nr. 09153258.

tevens handelend onder de naam:

Fimax Assurantiën, AOVmetHulp.nl en HypotheekCompany Doetinchem.

Vivendo Financieel Advies en HypotheekCompany Braamt, nevenvestiging aan de Langestraat 22, 7047 AP te Doetinchem.

Tevens werkend als zelfstandig onderdeel van FimaxGroep en als Zelfstandig Adviseur RegioBank.

1.2 Opdrachtgever:

De natuurlijke of rechtspersoon met wie een mondelinge of schriftelijke overeenkomst van opdracht met de opdrachtnemer tot stand is gekomen.

1.3 Opdracht:

De door opdrachtgever aan opdrachtnemer verstrekte opdracht om te adviseren over en/of te bemiddelen bij het afsluiten en/of beheren van een financieel product.

1.4 Financieel product:

De hypothecaire lening, verzekering, beleggings- of spaarrekening of het krediet waarover opdrachtnemer zal adviseren en/of bij de afsluiting waarin opdrachtnemer zal bemiddelen.

1.5 Financiële Instelling:

De partij bij wie het financiële product wordt afgesloten.

Artikel 2: Opdracht

2.1 Deze algemene leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op alle huidige en toekomstige rechtsrelaties tussen de opdrachtgever en opdrachtnemer.

2.2 Een overeenkomst tussen opdrachtgever en opdrachtnemer wordt geacht tot stand te zijn gekomen op het moment dat opdrachtnemer een opdracht heeft aanvaard. Opdrachtnemer is bevoegd om aan haar verstrekte opdrachten zonder opgave van redenen te weigeren, ook nadat zij voor het verrichten van werkzaamheden een offerte aan opdrachtgever heeft verstuurd.

2.3 Alle aan opdrachtnemer verstrekte opdrachten komen uitsluitend tot stand met opdrachtnemer en worden door haar uitgevoerd, ook als het de bedoeling van opdrachtgever is dat de opdracht door een bepaalde bij opdrachtnemer werkzame persoon zal worden uitgevoerd.

2.4 Aan opdrachtnemer verstrekte opdrachten leiden uitsluitend tot inspanningsverplichtingen van opdrachtnemer, niet tot resultaatsverplichtingen.

2.5 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen zijn door opdrachtnemer opgegeven termijnen waarbinnen zij de haar verstrekte opdracht zal uitvoeren, nimmer te beschouwen als fatale termijn. Overschrijding van overeengekomen termijnen leidt niet tot enige aansprakelijkheid aan de zijde van opdrachtnemer.

2.6 Deze algemene leveringsvoorwaarden zijn mede bedongen ten behoeve van de bestuurders en/of vennoten van opdrachtnemer en alle voor haar werkzame personen. De toepasselijkheid daarvan blijft bestaan indien voormelde bestuurders/vennoten en/of andere voor haar werkzame personen niet meer voor opdrachtnemer werkzaam zijn.

2.7 Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

2.8 Wijziging en/of aanvulling van de opdracht is alleen rechtsgeldig indien schriftelijk vastgelegd en door beide partijen is ondertekend.

Artikel 3: Aanbiedingen en offertes van financiële instellingen en adviezen van opdrachtnemer

3.1 Door opdrachtnemer namens een financiële instelling aan opdrachtgever gepresenteerde aanbiedingen of offertes zijn, tenzij daarin uitdrukkelijk anders is aangegeven, vrijblijvend en onder voorbehoud van acceptatie door de betreffende financiële instelling.

3.2 Door opdrachtnemer aan opdrachtgever verstrekte adviezen zijn momentopnames. Wijzigingen in wetgeving en persoonlijke omstandigheden kunnen met zich meebrengen dat een advies aanpassing behoeft.

3.3 Aan door opdrachtnemer gemaakte berekeningen met betrekking tot de kosten van een financieel product en de eventuele doorwerking daarvan in de maandlasten van opdrachtgever, kan opdrachtgever geen rechten ontleen. Deze berekeningen dienen als voorlopig en indicatief te worden beschouwd en kunnen onderhevig zijn aan tussentijdse rente- en premiewijzigingen.

Artikel 4: Communicatie

4.1 In het geval opdrachtgever enig digitaal bericht aan opdrachtnemer heeft verzonden mag hij er pas op vertrouwen dat dit bericht opdrachtnemer heeft bereikt indien hij een bevestiging van de ontvangst daarvan, niet zijnde een automatische ontvangstbevestiging, heeft ontvangen.

4.2 Algemene, al dan niet op internet, al dan niet op aanvraag van opdrachtgever, door opdrachtnemer verstrekte informatie is vrijblijvend en wordt nimmer beschouwd als een door opdrachtnemer gegeven advies in het kader van een aan haar verstrekte opdracht, behoudens voor zover uit mededeling van opdrachtnemer het tegendeel blijkt of het een op de persoonlijke situatie van opdrachtgever toegespitst advies betreft.

4.3 Totdat opdrachtgever een adreswijziging aan opdrachtnemer heeft bekend gemaakt, mag opdrachtnemer erop vertrouwen dat opdrachtgever bereikbaar is op het door hem bij aanvang van de opdracht opgegeven adres, waaronder begrepen diens e-mailadres.

Artikel 5: Inschakeling derden

5.1 Voor zover opdrachtnemer bij de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht gebruik moet maken van door externe adviseurs opgestelde adviezen, waaronder begrepen adviezen van accountants, advocaten, fiscalisten etc., zal opdrachtnemer daarbij zoveel mogelijk tevoren overleg plegen met opdrachtgever en bij de selectie van de betreffende derde de nodige zorgvuldigheid in acht nemen.

Artikel 6: Honorarium en betaling

6.1 De overeengekomen vergoeding voor de dienstverlening zal door middel van een overeenkomst worden vastgelegd.

6.2 Een uurtarief is het afgesproken tarief per uur exclusief BTW. Waar van toepassing, zal BTW berekend worden over het gefactureerde uurtarief en bijbehorende doorbelaste kosten. Een deel van een uur zal evenredig berekend worden, afgerond naar boven in eenheden van een kwartier.

6.3 Een vast tarief is het afgesproken tarief voor de dienstverlening als omschreven in de overeenkomst. Waar van toepassing, zal BTW en / of assurantiebelasting berekend worden over het gefactureerde tarief en bijbehorende doorbelaste kosten.

6.4 Indien een financiële instelling op enig moment provisies, welke geheel of gedeeltelijk aan opdrachtgever zijn doorbetaald, geheel of gedeeltelijk van opdrachtnemer terugvordert c.q. de provisies naar beneden aanpast, dient opdrachtgever de betreffende door hem genoten provisies aan opdrachtnemer te restitueren. Een dergelijke restitutieverplichting kan zich bijvoorbeeld voordoen indien de contractstermijn niet volledig wordt vol gemaakt of indien betalingsverplichtingen niet naar behoren worden nagekomen.

6.5 De BTW en assurantiebelasting worden in rekening gebracht volgens wettelijke vereisten.

6.6 Verhogingen in van overheidswege opgelegde belastingen en/of heffingen worden altijd aan opdrachtgever doorberekend. Opdrachtnemer is gerechtigd overeengekomen tarieven tussentijds te verhogen wanneer zich na het accepteren van de opdracht stijgingen voordoen in de kosten van diensten die voor de uitvoering van de opdracht nodig zijn, en/of van andere kosten, welke de kostprijs van opdrachtnemer beïnvloeden.

6.7 Indien uit de inschakeling van in artikel 5.1 bedoelde derden kosten voortvloeien, worden deze, voor zover niet in het besproken honorarium ingecalculeerd en in overleg met opdrachtgever, doorbelast aan opdrachtgever.

6.8 Facturen van opdrachtnemer dienen door opdrachtgever te worden betaald binnen 15 dagen na de factuurdatum op de door opdrachtnemer voorgeschreven wijze, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen of de factuur anders vermeldt.

6.9 Voor zover opdrachtnemer namens een financiële instelling renten of premies aan opdrachtgever in rekening brengt, dient opdrachtgever zich te realiseren dat het niet, of niet tijdig, voldoen van in rekening gebrachte premies en/of rente tot gevolg kan hebben dat de door hem afgesloten verzekeringen en/of voorzieningen geen dekking bieden voor het verzekerde risico, dan wel kan

leiden tot executoriale verkoop van de onroerende zaak waarop een afgesloten hypotheek betrekking heeft.

6.10 Verrekening door opdrachtgever van door opdrachtnemer voor haar dienstverlening in rekening gebrachte bedragen met een door opdrachtgever gestelde tegenvordering, dan wel opschorting van betaling door opdrachtgever in verband met een door deze gestelde tegenvordering, is slechts toegestaan voor zover de tegenvordering door opdrachtnemer uitdrukkelijk en zonder voorbehoud is erkend of in rechte onherroepelijk is vastgesteld.

6.11 Indien opdrachtgever in de hoedanigheid van een rechtspersoon de door opdrachtnemer in rekening gebrachte bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, raakt deze opdrachtgever, zonder dat een voorafgaande ingebrekestelling nodig zal zijn, over het openstaande bedrag de wettelijke (handels)rente verschuldigd. Indien deze opdrachtgever ook na ingebrekestelling nalatig blijft om het openstaande bedrag aan opdrachtnemer te voldoen kan opdrachtnemer de incassering van haar vordering uit handen geven, in welk geval opdrachtgever tevens gehouden zal zijn tot vergoeding van de buitengerechtelijke incassokosten. Indien opdrachtgever een natuurlijk persoon betreft, wordt het incassotraject gevolgd volgens het Besluit buitengerechtelijke kosten 2012. Ook hier is opdrachtnemer bij uitblijving van betaling door opdrachtgever gerechtigd de incassering van de vordering uit handen te geven, waarbij de hieruit voortvloeiende kosten voor rekening van opdrachtgever zullen komen.

6.12 Door opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds eerst ter voldoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

6.13 Indien de kredietwaardigheid van opdrachtgever daartoe naar het oordeel van opdrachtnemer aanleiding geeft, is opdrachtnemer bevoegd om de levering van haar diensten op te schorten, totdat de opdrachtgever voldoende zekerheid voor zijn betalingsverplichtingen heeft verschaft.

6.14 Indien de factuur via de notaris voldaan zal worden, zal opdrachtgever zorg dragen voor de benodigde instructies aan de desbetreffende notaris, alwaar ook de transportakte en / of hypotheekakte zal passeren.

6.15 In geval van liquidatie, faillissement, toepassing van de wet schuldsanering natuurlijke personen, beslag of surseance van betaling van de opdrachtgever, zijn de vorderingen van opdrachtnemer op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 7: Informatie van opdrachtgever

7.1 Opdrachtgever zal steeds, gevraagd en ongevraagd, alle relevante informatie en documenten tijdig verstrekken aan opdrachtnemer die opdrachtnemer nodig heeft voor een correcte uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht. Hieronder dient onder andere, doch niet uitsluitend, te worden begrepen een situatie waarin er zodanige veranderingen optreden in de gezinssamenstelling, het inkomen of de vermogenssituatie van opdrachtgever, dat opdrachtnemer haar adviezen daaraan zou moeten aanpassen of dat reeds afgesloten financiële producten mogelijk niet meer toereikend zijn.

7.2 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk indien opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen uit artikel 7.1. heeft voldaan. Opdrachtnemer is gerechtigd de opdracht op te schorten indien gevraagde informatie niet, niet tijdig of onvolledig door opdrachtgever aan opdrachtnemer wordt verstrekt, of indien opdrachtgever op een andere wijze niet aan zijn informatieverplichtingen heeft voldaan.

7.3 Opdrachtgever is zelf volledig verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van alle door hem aan opdrachtnemer verschaft informatie.

7.4 Opdrachtgever is verplicht om alle in het kader van de verstrekte opdracht door opdrachtnemer dan wel enige instantie aan hem ter beschikking gestelde documenten op juistheid te controleren en melding te maken van eventuele onjuistheden.

Artikel 8: (Beroeps)regelgeving

8.1 Opdrachtgever verleent telkens en volledige medewerking aan de verplichtingen die voor opdrachtnemer voortvloeien uit de toepasselijke (beroeps)regelgeving.

8.2 Opdrachtgever is ermee bekend dat opdrachtnemer onder meer, doch niet uitsluitend:

- a. op grond van geldende wet- en regelgeving verplicht kan zijn om bepaalde, in die wet- en regelgeving omschreven en tijdens de uitvoering van zijn werkzaamheden bekend geworden, transacties te melden aan de daarvoor van overheidswege ingestelde autoriteiten;
- b. op grond van geldende wet- en regelgeving in bepaalde situaties een fraudemelding zal moeten doen;
- c. krachtens geldende wet- en regelgeving verplicht kan zijn om een onderzoek naar de (identiteit van) opdrachtgever c.q. de cliënt kan voldoen.

8.3 Opdrachtnemer sluit iedere aansprakelijkheid uit voor schade die ontstaat bij opdrachtgever ten gevolge van het voldoen door opdrachtnemer aan de voor hem geldende wet- en (beroeps)regelgeving.

Artikel 9: Aansprakelijkheid van opdrachtnemer

9.1 Iedere aansprakelijkheid van opdrachtnemer alsmede van haar bestuurders, haar werknemers en de door opdrachtnemer bij de uitvoering van de opdracht ingeschakelde personen of bedrijven, is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van opdrachtnemer wordt uitgekeerd, inclusief het door opdrachtnemer te dragen eigen risico. Op verzoek wordt aan belanghebbenden nadere informatie over de beroepsaansprakelijkheidsverzekering verstrekt.

9.2 In het geval de in artikel 9.1 bedoelde beroepsaansprakelijkheidsverzekering van opdrachtnemer in een specifiek geval geen dekking verleent, is de aansprakelijkheid van opdrachtnemer alsmede van haar bestuurders, haar werknemers en de door opdrachtnemer bij de uitvoering van de opdracht ingeschakelde personen, beperkt tot maximaal het totaal van het, ter zake de opdracht die aan de ontstane schade ten grondslag ligt, aan de opdrachtgever in rekening gebrachte honorarium. Indien opdrachtnemer geen honorarium voor haar dienstverlening aan opdrachtgever in rekening heeft gebracht, is de aansprakelijkheid van opdrachtnemer en de hare beperkt tot de door de financiële instelling aan opdrachtnemer vergoede provisie(s), verminderd met verleende retourprovisie of beperkt tot het in rekening gebrachte honorarium gedurende de afgelopen 6 maanden.

9.3 De uitvoering van de verstrekte opdracht geschiedt uitsluitend ten behoeve van opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden voor opdrachtgever geen rechten ontleen. Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor alle mogelijke aanspraken van derden.

9.4 Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade.

9.5 Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor schade welke door de opdrachtgever of derden wordt geleden als gevolg van onjuiste, onvolledige of ontijdige door de opdrachtgever verstrekte inlichtingen.

9.6 Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit fouten in door opdrachtnemer gebruikte software of andere computerprogrammatuur.

9.7 Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit de omstandigheid dat door opdrachtgever aan opdrachtnemer verzonden (email)berichten opdrachtnemer niet hebben bereikt of door opdrachtgever aan opdrachtgever verzonden (email)berichten opdrachtgever niet hebben bereikt.

9.8 Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit de omstandigheid dat de opdrachtgever de aan hem in rekening gebrachte premies en/of renten voor door hem, na bemiddeling van opdrachtnemer, afgesloten financiële producten, niet tijdig heeft voldaan.

9.9 Het in dit artikel bepaalde laat onverlet de aansprakelijkheid van opdrachtnemer voor schade welke veroorzaakt is door de opzet of bewuste roekeloosheid van haar ondergeschikten.

Artikel 10: Overmacht

10.1 Opdrachtnemer is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien dit voor opdrachtnemer redelijkerwijze niet mogelijk is ten gevolge van buiten toedoen van opdrachtnemer ontstane veranderingen in de bij het aangaan der verplichtingen bestaande omstandigheden.

10.2 Een tekortkoming in de nakoming van een verplichting van opdrachtnemer geldt in ieder geval niet als toerekenbaar en komt niet voor haar risico in geval van verzuim en/of tekortkoming door of bij haar leveranciers, onderaannemers, vervoerders en/of andere ingeschakelde derden, bij brand, bij storingen in het netwerk cq communicatiemiddelen, bij werkstaking of uitsluiting, relletjes of oproer, oorlog, overheidsmaatregelen, waaronder uitvoer-, invoer- of doorvoerverboden, vorst en alle andere omstandigheden welke van dien aard zijn dat gebondenheid niet meer van opdrachtnemer kan worden gevergd.

Artikel 11: Bescherming persoonsgegevens

11.1 Door opdrachtgever aan opdrachtnemer verstrekte persoonsgegevens zullen door opdrachtnemer niet worden gebruikt of verstrekt aan derden voor andere doeleinden dan ten behoeve van de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht of door haar aan de opdrachtgever te verzenden mailingen e.d., behoudens voor zover opdrachtnemer op grond van de wet of openbare orde in het kader van haar bedrijfsuitoefening verplicht is om de betreffende gegevens aan een daartoe aangewezen instantie te verstrekken.

11.2 Indien opdrachtgever bezwaar heeft tegen opname van diens persoonsgegevens in enige mailinglijst e.d. van opdrachtnemer, zal opdrachtnemer de betreffende gegevens op eerste schriftelijk verzoek van opdrachtgever uit het betreffende bestand verwijderen.

11.3 Opdrachtnemer is gerechtigd om de persoonsgegevens ter hand te stellen aan derden ten behoeve van administratieve doeleinden.

Artikel 12: Klachten

12.1 Klachten met betrekking tot door opdrachtnemer verrichte werkzaamheden of de hoogte van de door haar in rekening gebrachte bedragen, dienen, op straffe van verval van recht, schriftelijk en binnen 60 werkdagen nadat opdrachtgever de stukken, informatie of factuur waarop zijn klacht betrekking heeft, heeft ontvangen, dan wel redelijkerwijze kennis had kunnen nemen van de door hem geconstateerde tekortkoming in de prestatie van opdrachtnemer, te worden ingediend bij opdrachtnemer. Het indienen van een klacht schort nimmer de betalingsverplichtingen van opdrachtgever op.

12.2 Alle vorderingsrechten en andere bevoegdheden van opdrachtgever uit welken hoofde dan ook jegens opdrachtnemer in verband met door opdrachtnemer verrichte werkzaamheden, vervallen in ieder geval 3 maanden na het moment waarop opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.

12.3 Opdrachtnemer is aangesloten bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KIFID). Opdrachtgever in de hoedanigheid van een consument volgens het Reglement Ombudsman & Geschillencommissie Financiële Dienstverlening (Kifid) heeft de keuze een geschil voor te leggen aan hetzij de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening, hetzij de burgerlijke rechter. Opdrachtnemer conformeert zich op voorhand aan een door de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening te geven bindend advies. Een opdrachtgever in de hoedanigheid van een rechtspersoon dient zich te richten tot de burgerlijke rechter.

12.4 Indien opdrachtnemer een vordering jegens opdrachtgever aanhangig wenst te maken, is de rechtbank van het arrondissement waar opdrachtnemer gevestigd is, de bevoegde instantie.

Artikel 13: Opzegging

13.1 Beide partijen kunnen de opdracht tot dienstverlening te allen tijde schriftelijk (aangetekend) opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand.

13.2 Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door opdrachtgever, is opdrachtgever gehouden tot betaling van declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden. De voorlopige resultaten van de tot dan toe verrichte werkzaamheden zullen dan ter beschikking worden gesteld aan opdrachtgever. Hiernaast geldt dat indien de overdracht van de werkzaamheden voor opdrachtnemer extra kosten met zich meebrengt, deze aan opdrachtgever in rekening worden gebracht.

13.3 Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door opdrachtnemer, zal opdrachtnemer de voorlopige resultaten van de tot dan toe verrichte werkzaamheden ter beschikking stellen, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan opdrachtgever toerekenbaar zijn.

Artikel 14: Toepasselijk recht

14.1 Op alle door opdrachtnemer uitgebrachte aanbiedingen en offertes alsmede op de door haar aanvaarde opdrachten is het Nederlandse recht van toepassing. Geschillen zullen worden voorgelegd aan de in artikel 12 van deze leveringsvoorwaarden genoemde partijen.

Artikel 15: Samenloop met schriftelijke overeenkomst

15.1 In het geval de inhoud van schriftelijk tussen opdrachtnemer en opdrachtgever gemaakte afspraken, afwijkt van hetgeen in deze algemene leveringsvoorwaarden is bepaald, prevaleren de schriftelijk gemaakte afspraken.

15.2 Afwijkingen van en/of aanvullingen op deze algemene leveringsvoorwaarden binden opdrachtnemer slechts voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk tussen opdrachtnemer en opdrachtgever zijn overeengekomen.

15.3 Indien enige bepaling van deze algemene leveringsvoorwaarden nietig blijkt te zijn, wordt alleen de betreffende bepaling van toepassing uitgesloten, alle overige bepalingen blijven hun gelding onverkort behouden.