



VIVENDO
FINANCIËEL ADVIES



VIVENDO
MAKELAARDIJ

Ons kantoor

Ons kantoor is gespecialiseerd in financiële dienstverlening. In deze brochure vertellen wij wie we zijn, hoe wij werken en wat wij voor jou kunnen betekenen.

Wie zijn wij?

Naam en adresgegevens

V.O.F. Schmitz & Schepers

Handelsnamen:

- Vivendo Financieel Advies
- Vivendo Makelaardij

Ons kantoor behartigt jouw belangen op het gebied van financiële diensten.

Bereikbaarheid

Je kunt ons op de volgende wijze bereiken:

Bezoekadres

Edisonstraat 84 Doetinchem

Kantoorunit 1.0

Postadres

Graaf Hendrikstraat 24

7047 AE Braamt

Telefoon: 0314 – 200 150

E-mail: info@vivendoadvies.nl

Internet: www.vivendoadvies.nl

In geval van nood zijn wij buiten kantoortijden bereikbaar via telefoonnummer 06 – 4530 4510.

Telefonisch zijn wij doorgaans te bereiken tussen 09:00 tot 17:00 uur. Als wij afspraken buiten de deur hebben, word je doorverbonden met onze voicemail.

Wij communiceren in het Nederlands en dit kan op verschillende manieren plaatsvinden: schriftelijk, per e-mail, telefonisch of in een persoonlijk gesprek.

Internet

Wij beschikken over een eigen internetsite. Ga naar www.vivendoadvies.nl.

Lidmaatschappen en registraties

Ons kantoor is bij verschillende organisaties geregistreerd. De belangrijkste zijn:

- AFM
- KiFiD
- KvK
- SEH
- NVHP
- Google review

AFM

Autoriteit Financiële Markten (AFM)
De AFM (www.afm.nl) houdt krachtens de wet toezicht op ondernemingen die actief zijn in sparen, lenen, beleggen, verzekeren en pensioenen. Ons kantoor is bij de AFM geregistreerd onder nummer 120045361. Voor vragen over toezicht kun je terecht bij het meldpunt Financiële Markten via telefoonnummer 0900 – 5400 540 (gratis).



Klachteninstituut Financiële Dienstverlening

Wij doen ons uiterste best je zo goed mogelijk van dienst te zijn. Maar mocht je toch een klacht over onze dienstverlening hebben, en wij komen er samen niet uit, dan kun je je wenden tot het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid). Ons aansluit-nummer bij KiFiD is 300.016890. (www.kifid.nl)



Kamer van Koophandel (KvK)

In het handelsregister van de Kamer van Koophandel staan wij geregistreerd onder nummer 70024537. (www.kvk.nl)



**Erkend Hypotheekadviseur (SEH) /
Erkend Financieel Adviseur (EFA)**

De Stichting Erkenningregeling Hypotheekadviseurs (SEH), een initiatief van de gezamenlijke hypotheekaanbieders, helpt consumenten bij het vinden van deskundig hypotheekadvies. Zij reikt hiertoe het keurmerk Erkend Hypotheekadviseur en Erkend Financieel adviseur uit aan (hypotheek)-adviseurs die aantoonbaar genoeg kennis en ervaring hebben op het gebied van hypotheek- en financieel advies. Deze erkenning is persoonsgebonden en geeft jou als consument de waarborg van een deskundige hypotheekadviseur.

(www.erkendhypotheekadviseur.nl)



**Nederlandse Vereniging van Hypothecair
Planners**

De Nederlandse Vereniging van Hypothecair Planners is een vereniging van ervaren en deskundige hypotheekadviseurs die de opleiding Leergang Hypothecaire Planning met succes hebben afgerond. Met onze Hypothecair Planner wordt jouw hypotheek een Financieel Plan met een heel persoonlijk karakter!

(www.hypothecairplanner.nl)

Onze dienstverlening

Wij beschikken over een vergunning om te adviseren over en te bemiddelen in financiële producten en diensten van diverse aanbieders. Dit betekent dat wij samen met jou een overzicht maken van de financiële risico's waar je mee te maken hebt of kunt krijgen en dat wij je kunnen adviseren over de financiële producten die naar ons oordeel aansluiten bij jouw (toekomstige) wensen en persoonlijke omstandigheden.

Bemiddeling houdt in dat wij je onder meer begeleiden bij het afsluiten van de geadviseerde producten. Wij nemen contact op met aanbieders van financiële producten en vragen een offerte op.

Ook bij schade kun je op ons rekenen. Heb je schade dan helpen wij je ook met de behandeling en verhaal van de door jou geleden schade, regelen een expert, indien nodig, en nemen contact op met de eventuele veroorzaker/tegenpartij om uw schade z.s.m. te verhalen. Wij kunnen geen proces voeren om je schade te verhalen.

Op welke gebieden kunnen wij je van dienst zijn;

Schadeverzekeringen

Vrijwel iedereen heeft wel één of meer schadeverzekeringen. Dat kan gaan om de verzekering van je inboedel of van je auto. Wellicht heb je ook behoefte aan schadeverzekeringen die jou beschermen tegen financiële schade die ontstaat door bijvoorbeeld brand, diefstal of aansprakelijkheid.

Levensverzekeringen

Levensverzekeringen zijn er in veel vormen. Van een eenvoudige verzekering om de uitvaart te bekostigen tot complexere verzekeringen om je pensioen te financieren. Maar ook een verzekering waarmee je te zijner tijd de schuld van je hypotheek aflost, kan een vorm van levensverzekering zijn.

Hypotheken

Als je een woning koopt, heb je waarschijnlijk een hypotheek nodig. Dit is een belangrijk adviesmoment, je maakt keuzes voor een verplichting die je aangaat voor een lange periode. Bij zo'n beslissing moet je op veel zaken letten. Niet alleen op de rente maar ook op de periode waarvoor je de rente vastzet en of je extra af mag lossen. Daarnaast is het belangrijk om te weten of je de hypotheek ook kunt betalen als je werkloos of arbeidsongeschikt wordt.

Consumptief krediet

Soms kom je onverwachts voor een grote uitgave te staan. Dit kan bijvoorbeeld voor een auto zijn, maar ook de extra kosten bij het kopen van een huis. De financiering van een dergelijke uitgave kan worden geregeld door het afsluiten van een krediet.

Betalen en sparen

Sparen kun je op een aantal manieren doen. Door geld te storten op een spaarrekening. Maar er zijn ook spaarproducten op de markt waarbij je een hogere rente kunt krijgen als op de gewone spaarrekening.

Banksparen

Het opbouwen van vermogen kan ook met banksparen. Bijvoorbeeld ten behoeve van het aflossen van je hypotheek of het opbouwen van een oudedagsvoorziening. Wij helpen je graag met deze spaarvorm.

Beleggen

Je kunt vermogen op bouwen met beleggen. Wij kunnen je informeren over beleggingsfondsen en beoordelen of dit bij je past en of het aansluit bij je doelstelling en risicobereidheid.

Belastingaangifte

Je kun je particuliere belastingaangifte door ons laten verzorgen. Hiervoor sluit je een abonnement af of je betaalt één keer per jaar voor de belastingaangifte. Wij verzorgen dan de jaarlijkse belastingaangifte, de voorlopige teruggave en de toeslagen.

Makelaardij

Wij kunnen jouw woning verkopen, maar we kunnen je ook helpen met de aankoop van een woning en de prijsonderhandelingen voor en met je voeren.

Hoe komen wij tot een advies?

Adviesvrij

Wij hebben geen enkele verplichting om financiële producten bij één of meer financiële instellingen onder te brengen. Geen enkele financiële instelling zoals een bank of een verzekeringsmaatschappij, heeft een eigendomsbelang of zeggenschap in onze onderneming. Wij zijn volledig vrij in onze advisering.

Keuze van aanbieders

De markt kent veel aanbieders van financiële producten en diensten. Wij hebben een keuze gemaakt van de maatschappijen waar we zaken mee doen. Deze keuze hebben wij gemaakt op basis van een aantal criteria. Natuurlijk valt daar de hoogte van de premie onder. Maar ook de kwaliteit van de voorwaarden en de ervaring hoe de instelling zich opstelt als een beroep wordt gedaan op een uitkering.

Wanneer wij jou adviseren over een bepaald financieel product, dan onderzoeken wij eerst of een product van één van de door ons geselecteerde aanbieders voldoet aan jouw wensen.

Zijn wij van oordeel, bijvoorbeeld omdat je specifieke wensen hebt, dat binnen deze selectie geen geschikte aanbieder aanwezig is, dan kunnen wij breder op de markt van financiële producten gaan zoeken.

Fasen van Dienstverlening

1. Oriëntatiefase: (gratis dienstverlening)

Het kennismakingsgesprek en het doorspreken van de mogelijkheden. Tijdens het eerste gesprek zullen wij de mogelijkheden met je doornemen en indien van toepassing de leencapaciteit bepalen. Aan het eind van het gesprek ben je op de hoogte van je mogelijkheden en worden er definitieve afspraken gemaakt over het vervolgtraject (zie hieronder) en de daarbij horende kosten.

2. Adviesfase:

Wij brengen een volledig advies uit. Een advies dat voldoet aan de wettelijke en fiscale bepalingen. In het advies worden jouw wensen verder uitgewerkt.

3. Bemiddeling / Uitvoeringsfase:

Wij zorgen voor de uitvoering van het advies en bemiddeling van de bijbehorende producten. Je kunt hierbij denken aan het aanvragen en verwerken van offertes, communicatie met de notaris en taxateur en de belastingteruggave.

4. Beheerfase:

Wij kunnen je ook van dienst zijn nadat je een product hebt aangeschaft. Dat kan bijvoorbeeld gaan over adviseren en bemiddelen over (eventuele) aanpassing van het product vanwege gewijzigde omstandigheden (echtscheiding, verhuizing, wijzigen van geldlening etc.). Afhankelijk van de werkzaamheden kunnen hiervoor extra kosten verschuldigd zijn. Wij vertellen van tevoren hoe hoog deze kosten zijn.

Fase 1 is kosteloos. Deze fase is om een kennismakingsgesprek waarbij beide partijen kunnen besluiten niet met elkaar in zee te gaan.

Fase 2, 3 en 4 lopen veelal in elkaar over, maar kunnen ook los van elkaar zijn. Je kunt bijvoorbeeld wel een adviesgesprek hebben, maar de conclusie kan zijn dat je niets hoeft te regelen. Fase 3 is dan niet van toepassing. Wil je dat jouw situatie blijvend wordt gecontroleerd, dan maak je wel gebruik van fase 4. Je betaalt in dit voorbeeld alleen voor fase 2 en fase 4.

Hoe zit het met onze beloning?

Onze dienstverlening is niet gratis. Om onze diensten te kunnen verlenen maken wij bedrijfskosten. Denk hierbij aan salarissen, kosten van huisvesting, opleidingen en vergunningen. De vergoeding die wij voor onze dienstverlening rekenen, kunnen op verschillende wijzen worden voldaan. Dit kan doordat er provisie in de premie zit, op basis van ons uurtarief of een van tevoren afgesproken tarief en door het afsluiten van één van onze abonnementen.

Schadeverzekeringen

Bij verzekeringen zit de provisie standaard in de premie verwerkt. Als je de premie hebt betaald, dan heb je ook betaald voor onze dienstverlening. We beiden ook verzekeringen aan zonder provisie, in dat geval sluit je een schade-abonnement bij ons af.

Spaarrekeningen

Wij ontvangen over de hoogte van het door jou gespaarde bedrag een vergoeding van de bank.

Consumptief krediet

Wij ontvangen over de hoogte van het door jou geleende bedrag een vergoeding van de bank.

Levensverzekeringen, hypotheek, fiscaal bankspaarrekeningen, en deelnemingsrechten in beleggingsinstellingen (beleggingsfondsen)

Wij ontvangen geen enkele vergoeding van banken of verzekeraars voor onze dienstverlening met betrekking tot levensverzekeringen, uitvaartverzekeringen, lijfrenteverzekeringen, hypotheek, beleggingen of (fiscale) bankspaarproducten.

1. Vergoeding op basis van uurtarief

Je kunt ervoor kiezen om onze dienstverlening te betalen op basis van declaratie. Je betaalt ons dan rechtstreeks voor onze dienstverlening op basis van het aantal uur dat wij voor je hebben gewerkt vermenigvuldigd met ons uurtarief. Het uurtarief stemmen wij voorafgaand aan onze dienstverlening schriftelijk met je af evenals de indicatie van het aantal uur dat wij in jouw situatie denken nodig te hebben.

2. Vergoeding op basis van declaratie

Je kunt er in een aantal situaties ook voor kiezen om voor onze dienstverlening te betalen met een vast vooraf afgesproken tarief.

De hoogte van de uiteindelijke vergoeding is niet afhankelijk van het financiële product dat je via onze bemiddeling bij een financiële instelling afsluit. Ook als er via onze bemiddeling geen financieel product tot stand komt, ben je ons een vergoeding verschuldigd.

3. Vergoeding op basis van provisie

Wij ontvangen van (de) financiële instelling(en) waar je schadeverzekering is afgesloten een provisie die onderdeel vormt van de prijs van het product. Als je de premie of de (maand)lasten hebt betaald, dan hebt je ook betaald voor onze dienstverlening, tenzij je vooraf andere afspraken met ons hebt gemaakt.

Wij vragen ook iets van jou

Om jouw belangen op het gebied van financiële diensten optimaal te kunnen behartigen, vragen wij ook een aantal zaken van jou.

Juiste en volledige informatieverstrekking

Voor onze adviezen zijn wij afhankelijk van de informatie die je ons verstrekt. In de relatie die wij met jou hebben, vragen wij van je, afhankelijk van actualiteiten, dat je ons regelmatig informeert. Bijvoorbeeld of er wijzigingen zijn in je inkomenssituatie, of dat je recent grote uitgaven hebt gedaan voor je woning. De informatie die wij van jou ontvangen is medebepalend voor de adviezen die wij je geven.

Totaalbeeld

Je financiële portefeuille kunt je het best vergelijken met een puzzel. Het beeld is pas compleet te maken als alle puzzelstukjes bekend zijn. Het is mogelijk dat je bepaalde financiële producten elders hebt afgesloten en ook elders laat begeleiden. Om jouw belangen optimaal te kunnen behartigen is het voor ons echter belangrijk een totaalbeeld te hebben.

Wijzigingen doorgeven

Vanzelfsprekend vragen wij je ons te informeren over wijzigingen in jouw persoonlijke situatie die van invloed kunnen zijn op jouw pakket van financiële diensten. Denk bijvoorbeeld aan een verhuizing, een andere baan, een huwelijk, een geboorte, werkloos of arbeidsongeschikt worden.

Informatie doornemen

Als wij voor jou een bepaalde financiële dienst verzorgen zal het vaak gebeuren dat wij je informatie toe zenden. Soms gaat het daarbij om informatie die wij je op basis van een wettelijke verplichting toe zenden.

We kunnen je ook informatie toesturen omdat wij denken dat je je daarmee nog beter kunt oriënteren op bestaande of nieuwe financiële producten en diensten. Wij vragen je al onze informatie aandachtig door te nemen en ons waar nodig te raadplegen.

In ieder geval vragen wij je de polissen en andere contracten altijd zelf te controleren en vast te stellen of deze zijn opgesteld conform jouw wensen. Vanzelfsprekend controleren wij deze documenten ook.

Persoonsgegevens

Om jouw belangen op het gebied van financiële diensten te behartigen, zullen wij je om een aantal persoonsgegevens vragen. Wij gaan hier zorgvuldig mee om.

Als je een klacht hebt

Wij behartigen jouw belangen op het gebied van financiële diensten zo goed mogelijk. Maar ook wij kunnen fouten maken. En dat kan ertoe leiden dat je een klacht hebt.

Eerst de klacht kenbaar maken aan ons

Als je een klacht hebt, vragen wij je dit eerst kenbaar te maken aan de directie van ons kantoor. In de meeste gevallen zullen wij je klacht snel kunnen oplossen.

Daarna eventueel naar het Klachteninstituut

Als wij er samen niet uitkomen, kun je altijd contact opnemen met het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid).

Zo bereik je het klachteninstituut:
Klachteninstituut Financiële Dienstverlening
Postbus 93257
2509 AG Den Haag
Telefoon: 070 – 333 8 999
E-mail: info@kifid.nl
Internet: www.kifid.nl

De klant centraal

Wij behartigen de belangen van onze klanten op het brede terrein van financiële diensten. Onze dienstverlening omvat meer dan wij je in dit dienstverleningsdocument kunnen aangeven. Heb je nog vragen, aarzel dan niet om contact met ons op te nemen. Wij zijn je graag van dienst.

Vivendo Financieel Advies

Graaf Hendrikstraat 24
7047 AE BRAAMT
Telefoon: 0314 – 200 150
E-mail: welkom@vivendoadvies.nl
Internet: www.vivendoadvies.nl

Onze dienstverlening bestaat uit advies en/of bemiddeling. Deze bijlage is bestemd en bedoeld om je in een zo vroeg mogelijk stadium inzicht te verschaffen in de tarieven van onze dienstverlening. Dit overzicht is niet bedoeld als een onherroepelijk aanbod.

1. Vergoeding op basis van uurtarief

Ons uurtarief (exclusief btw) bedraagt € 125,00. Als we alleen advies geven, is de dienst met BTW belast. Leidt het advies tot het afsluiten van een product, dan zijn zowel het advies als de bemiddeling en de nazorg, vrijgesteld van BTW.

2. Vergoeding op basis van declaratie

Er is altijd sprake van een adviestraject en een bemiddelingstraject. De hieronder genoemde tarieven zijn de bedragen voor beide trajecten. Er kan in de praktijk ook sprake zijn van slechts één traject. De verhouding is ongeveer 75% voor het advies en 25% voor de bemiddeling. Deze percentages kunnen per dossier verschillen.

Product	Enmalige bemiddelings- en advieskosten	Maandelijkse Onderhoudskosten (tarief 2019 met jaarlijkse index van 2%)
Hypotheek		
Hypotheek doorstromer / oversluiter	€ 2.950	€ 10
Hypotheek starter	€ 2.950	€ 10
Kleine verhoging hypotheek bestaande klant	€ 2.000	
Tweede hypotheek bestaande klant / nieuwe klant	€ 2.000 / € 2.950	€ 0 / € 10
Overname elders afgesloten hypotheek	€ 500	€ 10
Verlengen rentevast periode hypotheek	€ 150	
Wijziging bestaande hypotheek	€ 150 per uur	
Ontslag hoofdelijke aansprakelijkheid bijv. bij echtscheiding	€ 2.950	
Aanvraag en begeleiding Starterslening	€ 250	
Hertoetsing Starterslening / koopsubsidie	€ 150	
Verzekeringen		
Woonlasten- / WIA-verzekering i.c.m. hypotheek	Inclusief	
Woonlasten- / WIA-verzekering los gesloten	€ 250 per verzekerde	€ 5
Overlijdensrisicoverzekering i.c.m. hypotheek	Inclusief	
Overlijdensrisicoverzekering los gesloten	€ 150 per verzekering	€ 5
Uitvaartverzekering (Geld of Natura)	€ 75 per verzekering	€ 1
Lijfrenteverzekering (opbouwfase)	€ 250	€ 5
Lijfrenteverzekering (uitkeerfase) DIL	€ 250	
Kinderspaar-/beleggingsplan	€ 250	€ 5
Vermogensopbouwverzekering	€ 250	€ 5
Beleggingsrekening	€ 1.000	€ 25
Arbeidsongeschiktheidsverzekering Zelfstandig ondernemer / ZZP	€ 750	€ 10
Bancaire producten		
Internetspaarrekening	€ 50	
Internetspaarrekening i.c.m. deposito	€ 100	
Lijfrente spaarrekening (opbouwfase)	€ 250	
Lijfrente spaarrekening (uitkeerfase) DIL	€ 250	
Omzetten lijfrentepolis naar bancaire lijfrente	€ 250	
Belastingaangifte compleet (inclusief toeslagen en opstarten of wijzigen voorlopige aanslag)		
Aangifte zonder afspraak	€ 90,00	€ 8,50
Aangifte met afspraak	€ 130,00	€ 12,50
Belastingaangifte (losse diensten)		
Toeslagen (aanvragen/wijzigen/stop zetten)	€ 25	
Voorlopige teruggave (aanvragen/wijzigen/stop zetten)	€ 50	
Bezwaarschrift eenvoudig	€ 150	
Bezwaarschrift complex	€ 150 per uur	
Successieaangifte (Erven / Schenken)	€ 250	
F-Aangifte (na overlijden)	€ 150	
Overige diensten		
Aanvragen AOW en pensioenen	€ 250	
Financieel advies overig	€ 150 per uur	

Service abonnementen	Abonnement per maand (Tarief 2019 met 2% jaarlijkse indexatie)	Geen abonnement
Schade abonnement particulier	€ 25,00	Maatschappij provisie
Hypotheek abonnement	€ 10,00	€ 150,00 per uur
Levensverzekering abonnement	€ 5,00	€ 150,00 per uur
Fiscaal abonnement zonder bezoek	€ 8,50	€ 90,00 per aangifte
Fiscaal abonnement met jaarlijks bezoek	€ 12,50	€ 130,00 per aangifte
- Mutatie/aanvraag voorlopige teruggave	Inclusief	
- Mutatie/aanvraag toeslagen	Inclusief	

Eénmalige advies- en bemiddelingskosten

Dit zijn de kosten welke bij jou in rekening worden gebracht voor het (gemiddeld) aantal uren dat wij kwijt zijn voor het adviseren en bemiddelen (afsluiten) van het specifieke product. Een aantal maatschappijen heeft ervoor gekozen om de producten via een inkoopcombinatie aan te bieden. Als de inkoopcombinatie kosten rekent voor een bepaald product, zullen we je hierover informeren en deze kosten aan jou doorbelasten.

De éénmalige advies- en bemiddelingskosten kunnen in bijzondere situaties in maximaal 24 termijnen worden voldaan met een minimum van € 25 per maand. Het contract gaat in op de ingangsdatum van het betreffende product en zal jaarlijks of maandelijks vooraf worden gefactureerd.

Jaarlijkse onderhoudskosten

De jaarlijkse onderhoudskosten is de vergoeding voor de nazorg welke wij voor het specifieke product verlenen. Welke dienstverlening valt onder de onderhoudskosten.

- Aanmaken klantenkaart
- Administreren afgenomen producten
- Toezenden van polissen en andere documenten
- Incassokosten bij externe partijen
- Toezenden nieuwsbrief
- Informeren belangrijke wijzigingen wetgeving en polis(voorwaarden)
- Monitoren van hypotheekrente (rentekorting bij lagere risicoklasse)
- Controle en rentecheck aan het einde van de rentevast periode hypotheek
- Gehele jaar financiële vraagbaak
- Helpdesk service via telefoon en mail
- Ondersteuning bij beëindiging of omzetten producten
- Overstapservice voor elders lopende verzekeringen: wij zorgen ervoor dat de polissen worden beëindigd wanneer dat kan en dat er aansluitend dekking is
- Hulp bij en verrichten van eenvoudige mutaties verzekeringen
- Huisbezoek (geen voorrijkosten)
- Splitsing verzekering bij echtscheiding

De jaarlijkse onderhoudskosten kunnen één keer per jaar worden voldaan binnen 14 dagen na ontvangst van de factuur of in maandelijks termijnen. Het contract gaat in op de ingangsdatum van het betreffende product en zal jaarlijks of maandelijks vooraf worden gefactureerd.

Je bent niet verplicht om een serviceabonnement voor de jaarlijkse onderhoudskosten af te nemen. Je ziet dan af van nazorg door ons kantoor. Voor elke dienst, mutatie of elk contact ontvang je dan een factuur op basis van het uurtarief. Bij niet, of niet tijdige betaling stopt de algehele dienstverlening.

Vast tarief op maat

Het is mogelijk om vooraf een vast tarief af te spreken. Je hebt dan vooraf inzicht in de totale kosten. Het tarief wordt vooraf vastgesteld op basis van de door ons ingeschatte uren. Als de werkelijke uren meer dan 20% afwijken van de door ons ingeschatte uren, dan informeren wij je hierover en volgt een aanvullende factuur of een korting op het afgesproken bedrag.

BTW

Afhankelijk van de soort dienstverlening kan er BTW verschuldigd zijn. Alle hierboven staande tarieven zijn exclusief de eventuele BTW.

Basisregeling bemiddelingskosten en BTW

Vrijgesteld van BTW zijn die werkzaamheden, die onder het begrip 'bemiddeling van verzekering of hypotheek' vallen. Denk hierbij aan daadwerkelijke kosten voor de bemiddeling of de intentie hebben tot het overgaan in bemiddelen van hypotheek, schadeverzekeringen en levensverzekeringen.

Voorbeeld: Hypotheekadviseur geeft een hypotheekadvies, hypotheek wordt afgesloten bij deze hypotheekadviseur, hypotheekadviseur stuurt factuur bemiddelingskosten, géén BTW verschuldigd.

Bemiddelingskosten die slechts als advieskosten zijn aan te merken: wel BTW

Hypotheekadviseur geeft hypotheekadvies, er is geen behoefte aan bemiddeling (tot stand komen nieuwe hypotheek), hypotheekadviseur stuurt nota voor het advies (zonder bemiddeling) en dient BTW te berekenen.

Dit zijn wij



Roger, Ellen & Sonja